

1. Votre réservation

Une fois que vous avez fait une réservation provisoire avec nous, nous vous demandons de remplir notre formulaire de réservation. Cela doit être signé par la première personne nommée sur le formulaire de réservation, qui doit avoir au moins 18 ans, et autorisé à faire la réservation sur la base de ces conditions de réservation par toutes les personnes nommées dans le formulaire de réservation. Toute correspondance est envoyée à la première nommée, qui est responsable pour tous les paiements de la réservation. Sur réception du formulaire de réservation et l'acompte visé à l'alinéa 2 ci-dessous, nous vous enverrons une confirmation écrite de votre réservation pour vous. L'hébergement est exclusivement réservé à l'usage des personnes figurant sur la facture de confirmation, donc s'il vous plaît vérifier attentivement, nous avisant immédiatement si aucun détail n'est pas correct.

2. Paiement

Une caution de 30% du total de votre location de logement doit être payée au moment de la réservation. Si vous réservez dans les huit semaines du départ de l'intégralité du montant est exigible immédiatement. Le solde de votre location de vacances est dû au moins huit semaines avant le départ. Cette date sera indiquée sur la facture de confirmation. Si tous les paiements ne sont pas payés en totalité et à temps, nous réservons le droit de traiter votre vacances comme annulé et conserver la caution détenus.

3. Votre Location de vacances

Ceci est réservé exclusivement aux personnes figurant sur la facture de confirmation et aucune autre personne que ce soit, sont autorisés à y rester sauf si cela a été convenu avec nous dans l'écriture et les paiements appropriées sont faites. Collectivités locales s'attendent à certaines normes de comportement, les clients sont tenus de les respecter. Vous devez traiter le logement conforme aux normes généralement acceptées et quitter les lieux dans un état de propreté

4. Annulation

Si vous ou un membre de votre parti annule la réservation, cela doit être fait par écrit par le chef du parti et envoyée par lettre recommandée ou par fax. Toute l'annulation entraînera une charge.

Annulation reçue avant le départ:

| | |
|---------------------|-------------------|
| Plus de 8 semaines | Caution seulement |
| Moins de 8 semaines | 100% |

5. Si nous changer ou annuler vos vacances

Il est peu probable que nous devons apporter des modifications à votre forfait, mais il arrive que des circonstances hors de notre contrôle pourraient rendre nécessaire d'apporter des changements à la fois avant et après les réservations ont été confirmées. Si nous devons changer d'hébergement pour une raison quelconque, nous ferons toujours de notre mieux pour fournir une alternative d'au

moins un standard similaire ou meilleure à celle réservée. Si nous avons à faire un changement significatif nous vous dirons le plutôt possible et si on a le temps avant le départ, nous vous offrons le choix des options suivantes:

(i) d'accepter le régime a changé, ou

(ii) achat d'un autre de vacances disponibles chez nous, avec vous payaient un supplément ou de recevoir un remboursement en raison d'une différence de prix, ou

(iii) l'annulation - vous recevrez un remboursement intégral et rapide de toutes les sommes que vous avez payée.

6. Assurance

Nous considérons que assurance de voyage est essentielle. Il est donc une condition de réservation que vous avez souscrite une couverture d'assurance complète. S'il vous plaît lisez les détails de votre contrat attentivement. C'est votre responsabilité de vous assurer que vous avez une couverture adéquate.

7. Réclamation

Dans le cas peu probable où vous avez une réclamation durant les vacances, c'est une obligation légale d'informer immédiatement le fournisseur concerné (gestionnaire de Villa, par exemple) qui tenteront d'arranger les choses. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de la solution proposée ou fourni, vous devez immédiatement le faire savoir par écrit au directeur de la villa. Si vous ne suivez pas cette procédure simple, votre admissibilité à l'indemnisation, le cas échéant, seront réduits ou annulés car vous n'aurez pas pris des mesures raisonnables pour atténuer vos pertes et nous n'aurons pas eu pleinement l'occasion d'enquêter et de rectifier le problème.

8. Responsabilité

S'il vous plaît noter que nous ne pouvons être tenus responsables des pertes des principaux services comme l'électricité ou l'approvisionnement en eau, ou des mesures prises dans les environs de votre logement par une quelconque autorité sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. De même, vous devez être conscient qu'il ne peut y avoir des cas où une installation qui est annoncé soit modifiée ou non disponibles. De telles situations peuvent être dictées par les circonstances locales, la nécessité pour l'entretien (par exemple les piscines), les conditions météorologiques conviennent pas et d'autres circonstances indépendantes de notre volonté. Si nous sommes informés de cela, nous nous efforcerons de vous informer à l'avance, mais ne peut être tenue responsable dans de telles circonstances.

En aucune circonstance quelle qu'elle soit peut-on être responsable de toute perte ou de perte de valeur et / ou des dommages à votre propriété causés par une utilisation incorrecte de la propriété. Si vous devez subir des dommages en raison de lacunes dans la propriété, la responsabilité sera limitée au coût de la location.

Les propriétés représentées sur notre site sont des propriétés privées appartenant à des propriétaires différents et sont généralement situées dans des quartiers résidentiels. Les villas ne sont pas situées dans les parcs de vacances, donc les travaux de construction peuvent occasionnellement se produire à proximité.

Ce travail est effectué par les propriétaires ou les entrepreneurs avec lesquels nous n'avons aucun lien quoi qu'il soit et sur lesquels nous ne pouvons pas exercer le moindre contrôle. Nous ne pouvons pas être tenu responsables des nuisances causées par des travaux de construction non commandé par nous.

9. Dépôt de garantie ou caution

S'il vous plaît noter que la casse d'un dépôt est exigée et est payable avec le paiement final. La caution sera rendue au plus tard huit jours après la fin de la location. Si vous êtes responsable des bris, de perte ou dommages de toute question à la propriété durant votre séjour, le coût du remplacement sera déduit de la caution.

Dans tous les cas où les coûts des dommages et / ou de la perte de la chose louée dépassent l'acompte versé, vous devez immédiatement payer le surplus au gestionnaire de villa. Les cas de casse, la perte et / ou de dommage doit être signalé immédiatement au gestionnaire de villa.

10. Arrivée et départ actuels

La propriété sera généralement disponibles pour occupation entre 16:00 heures et 18:00 heures. Il est possible que nous puissions préparer la propriété pour vous plus tôt si nécessaire si vous nous informer de votre heure d'arrivée prévue. Vous devez nous informer si vous prévoyez d'arriver après 18h00.

Le jour du départ, vous devez quitter le logement avant 10h00 pour permettre le nettoyage et la préparation qui doit être terminé avant l'arrivée des nouveaux hôtes. Ne pas le faire si le gestionnaire de la villa du droit de vous réclamer une indemnité. Vous pouvez perdre votre dépôt de garantie à la suite. A

Au moment du départ, vous êtes censé de quitter le logement en bon état - c'est-à-dire nettoyé.

Les éléments dans et autour du logement doit être remis dans leur emplacement d'origine à l'arrivée. La vaisselle doit être lavée et rangée à l'endroit approprié. Le gestionnaire de villa est autorisé à procéder à une vérification finale. Si le gestionnaire de la villa trouve qu'un certain nombre d'articles n'ont pas été retournés à leur emplacement ou si le logement n'a pas été laissé en général en bon état de propreté, il est autorisé à facturer au locataire des frais supplémentaires.

11. Les frais de nettoyage

La propriété sera propre à l'arrivée. Le coût du nettoyage final sera mentionné dans les informations de réservation.

12. Draps et serviettes

Les draps et serviettes sont compris dans le prix de location. Pour les séjours de 2 semaines ou plus, un service de ménage par semaine (changement des draps et des serviettes ainsi que le nettoyage des salles de bain) est fourni.

13. Équipements supplémentaires

Dans de nombreux cas, vous pouvez demander un lit d'appoint, chaise haute, pack de bienvenue de base et similaires, à condition que vous déclarez vos besoins au moment de la réservation. Les coûts sont indiqués sur les informations de réservation.

14. Animaux

La plupart des propriétaires ne permettent pas les animaux. Vous pouvez garder un animal domestique dans ou autour de la villa seulement avec la permission expresse mentionnée sur la confirmation de la réservation. Le gestionnaire de villa peut exiger une augmentation de 50 € par animal de compagnie sur le dessus de frais obligatoires de nettoyage final.

15. TV par satellite

Lorsque les descriptions font référence à la TV satellite, cela ne signifie pas automatiquement que la réception inclut toutes les stations. La plupart des propriétaires étrangers ont des décodeurs qui ne sont pas toujours adaptés à des stations de réception en plusieurs langues. S'il vous plaît vérifier au moment de la réservation quels canaux vous attendez à recevoir sur une propriété particulière, mais s'il vous plaît aussi être conscients que cette disponibilité peut changer selon le fournisseur satellite.